

## Algemene leveringsvoorwaarden

Februari 2024

### Artikel 1 ALGEMEEN

1. Onder TNP GROEP wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: TNP groep en alle onder TNP Groep ressorterende werkmaatschappijen, welteverstaan: Smit Supply Chain Advies, TNP Academy, TNP People en TNP Groep West.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan 'iedere natuurlijke of rechtspersoon die met TNP GROEP een overeenkomst of opdracht heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten', verder te noemen in deze leveringsvoorwaarden OPDRACHTGEVER
3. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, overeenkomst of opdracht tussen de opdrachtgever en TNP GROEP, tenzij hiervan uitdrukkelijk en slechts schriftelijk is afgeweken.
4. Bij samentreffen van de door OPDRACHTGEVER gehanteerde en bekendgemaakte leveringsvoorwaarden en de door TNP GROEP gebezigde leveringsvoorwaarden prevaleren laatstgenoemde.
5. OPDRACHTGEVER verklaart met het ondertekenen van de offerte c.q. de opdrachtbevestiging voorliggende voorwaarden te kennen en hiermee akkoord te gaan.
6. De ongeldigheid van een of meer van de tot deze voorwaarden behorende bedingen laat onverlet de geldigheid van alle andere bedingen.
7. Indien een beding ongeldig blijkt te zijn, worden OPDRACHTGEVER en TNP GROEP geacht om in overeenstemming een geldig vervangend beding vast te leggen dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 2 OFFERTES

1. Indien TNP GROEP op verzoek van OPDRACHTGEVER een offerte uitbrengt, wordt er steeds van uitgegaan dat OPDRACHTGEVER zijn verplichtingen als omschreven in artikel 5 volledig nakomt en Opdrachtgever alle van belang zijnde informatie correct verstrekt.
2. De door TNP GROEP gemaakte offertes zijn vrijblijvend en kennen een geldigheidstermijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
3. TNP GROEP is slechts aan offertes gebonden indien aanvaarding van de offerte door OPDRACHTGEVER binnen de geldigheidstermijn van 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
4. Prijzen, genoemd in offertes, zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven in de offerte.

### Artikel 3 KOSTEN, TARIEVEN EN DECLARATIES

1. Het honorarium van TNP GROEP is niet afhankelijk van de uitkomsten van de opdracht.
2. Het honorarium van TNP GROEP berust op uurtarieven, dagdeeltarieven of een voorafgaand aan de te leveren dienst aan OPDRACHTGEVER bekend gemaakt bedrag (totaalsom), tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de offerte.
3. Bedragen zijn altijd exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting, waarbij zo nodig schriftelijk wordt medegedeeld aan OPDRACHTGEVER voor welke diensten OPDRACHTGEVER wel en voor welke diensten OPDRACHTGEVER geen omzetbelasting verschuldigd is.
4. OPDRACHTGEVER zal kosten van derden die worden gemaakt door TNP GROEP in het kader van de opdracht rechtstreeks aan betreffende derde voldoen. Indien betaling aan derden via TNP GROEP verloopt, is TNP GROEP gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
5. TNP GROEP vermeldt schriftelijk op welke wijze het door OPDRACHTGEVER aan TNP GROEP verschuldigde bedrag overgemaakt dient te worden. OPDRACHTGEVER verplicht zich met het ondertekenen van de offerte tot het naleven van de schriftelijk overeengekomen betalingswijze.
6. Ingeval van eventuele bezwaren tegen onze declaraties dient OPDRACHTGEVER deze bezwaren binnen één week na dagtekening van de betreffende declaraties schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken, bij gebreke waarvan bezwaar tegen de declaraties niet meer mogelijk is en de verschuldigdheid niet meer ter discussie kan worden gesteld.

### Artikel 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. TNP GROEP zal de door haar uit te voeren opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, waarbij het bereiken van het resultaat niet kan worden gegarandeerd. Deze verplichting heeft dan ook het karakter van een 'inspanningsverplichting'.
2. De diensten van TNP GROEP worden uitgevoerd conform de overeengekomen opzet en begroting.
3. De begroting wordt verhoogd met de onvoorziene en niet begrote kosten, zoals bijv. kosten die personen en/of instellingen eventueel in rekening brengen aan TNP GROEP voor het beschikbaar stellen van gegevens en/of voor het inzetten door hen van menskracht daarbij, een en ander voor zover in overeenstemming met het voorstel.

#### **Artikel 5 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

1. OPDRACHTGEVER draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan TNP GROEP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan OPDRACHTGEVER redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, volledig en juist aan TNP GROEP worden verstrekt. Indien bedoelde gegevens niet tijdig aan TNP GROEP zijn verstrekt, kan TNP GROEP uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan OPDRACHTGEVER in rekening brengen.
2. In het geval een wijziging van omstandigheden optreedt die voor de uitvoering van de opdracht van belang is, dient OPDRACHTGEVER TNP GROEP daarvan terstond op de hoogte te brengen.
3. TNP GROEP is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt of op welke wijze dan ook – al dan niet deels – samenhangend met door OPDRACHTGEVER verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of te late gegevens.
4. Zonder schriftelijke toestemming van TNP GROEP is het OPDRACHTGEVER niet toegestaan om door TNP GROEP geproduceerde stukken, waaronder rapporten, verklaringen en adviezen, aan derden af te staan.

#### **Artikel 6 WIJZIGING IN DE OPDRACHT**

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht OPDRACHTGEVER nadere opdrachten geeft of de bestaande wenst te wijzigen, zal dat alleen kunnen met instemming van TNP GROEP.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat essentiële wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht noodzakelijk zijn, wordt in samenspraak tussen TNP GROEP en OPDRACHTGEVER bezien welke wijzigingen moeten worden aangebracht, inclusief eventuele gevolgen voor de begroting.
3. TNP GROEP kan geen meerkosten in rekening brengen bij OPDRACHTGEVER indien wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht het gevolg zijn van omstandigheden die alleen aan TNP GROEP kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7 GEHEIMHOUDING**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Gegevens zijn vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld dan wel als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. TNP Groep heeft een proactief IT beleid opgezet om verlies van klantgegevens te voorkomen.

#### **Artikel 8 BETALING**

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na factuurdatum.
2. Indien sprake is van een subsidieregeling voor OPDRACHTGEVER die van invloed kan zijn op het betalingsgedrag van OPDRACHTGEVER wordt schriftelijk vastgelegd op welke wijze betaling aan TNP GROEP zal geschieden.
3. TNP GROEP is ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen van OPDRACHTGEVER en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven en/of het voorschotbedrag niet tijdig wordt voldaan.
4. Bij afwijking van de betalingstermijn zoals genoemd onder punt 1 van dit artikel, zal OPDRACHTGEVER over het oorspronkelijke factuurbedrag de wettelijke rente plus administratie- en incasso in rekening worden gebracht.
5. Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke en juridische kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte voor zijn rekening.

#### **Artikel 9 Klachten**

1. Klachten zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld.
2. Op de klacht zal binnen 4 weken worden gereageerd.
3. Klachten zullen binnen 6 weken worden afgehandeld. Is er onverhoopt een langere termijn nodig om onderzoek te doen, dan zal dit zo spoedig mogelijk worden gecommuniceerd, samen met een toelichting van het uitstel en een prognose van uitsluitel.
4. Klachten en de wijze van afhandeling zullen worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar worden bewaard.

#### **Artikel 10 OVERMAGT**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door OPDRACHTGEVER niet meer van TNP GROEP kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal, vernieling van bedrijfsmiddelen en/of –gegevens, het niet tijdig leveren van prestaties en/of gegevens door leveranciers en/of derden, ingrijpen van de overheid en verder alle andere van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-

voorzien, waarop TNP GROEP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TNP GROEP niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. In geval van overmacht worden verplichtingen van TNP GROEP opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van onze verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, zonder dat uit die ontbinding een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
4. Indien TNP GROEP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is OPDRACHTGEVER gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID**

1. TNP GROEP is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook, anders dan door opzet of grove schuld.
2. Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van TNP GROEP in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de leverantie, die de aanspraak/vordering van de opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan 2 maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 2 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Werknemers van TNP GROEP kunnen zich beroepen het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met OPDRACHTGEVER

#### **Artikel 12 UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

1. TNP GROEP is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden en andere informatiedragers van OPDRACHTGEVER
2. TNP GROEP is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet functioneren van de gebruikte telecommunicatiemiddelen, infrastructuur of schade ten gevolge van de uitvoering van de diensten of verbinding door derden.
3. TNP GROEP is niet aansprakelijk voor eventuele schade die direct of indirect ontstaat door gebreken ten aanzien van inhoud, juistheid en/of volledigheid van de

geleverde informatie en/of diensten. Dat geldt tevens voor het, ondanks tijdig verzoeken daartoe door TNP GROEP, niet (op tijd) verstrekken van gegevens door derden, welke gegevens voor de dienstverlening nodig waren of verwerkt hadden moeten worden.

4. TNP GROEP is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. TNP GROEP behoudt zich het eigendom voor van alle aan OPDRACHTGEVER verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, voorstellen, concepten, e.d.
2. Stukken als genoemd in lid 1 van dit artikel – waaronder begrepen onderdelen van deze stukken - mogen niet door OPDRACHTGEVER zonder voorafgaande toestemming van TNP GROEP openbaar worden gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
3. Het is OPDRACHTGEVER toegestaan kopieën te maken van rapporten en/of andere ten gevolge van de opdracht verstrekte stukken, doch uitsluitend voor eigen gebruik, mits geen wijzigingen of weglatingen worden aangebracht ten aanzien van namen, nummers en andere herkenningstekens die bepalend zijn voor het eigendom en de herkomst van de stukken.
4. TNP GROEP behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens ter kennis van derden worden gebracht.

#### **Artikel 14 ANTI-RONSELBEDING**

1. Het is Opdrachtgever verboden werknemers van TNP Groep te bewegen om in dienst te treden bij Opdrachtgever dan wel bij aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen.
2. Indien een dienstverband tussen een werknemer van TNP Groep en TNP Groep eindigt, is het Opdrachtgever en aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen verboden gedurende 12 maanden na einde dienstverband de (voormalig) werknemer van TNP Groep in dienst te nemen.
3. In het geval dat Opdrachtgever in strijd handelt met de verboden zoals genoemd in lid 1 en lid 2, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van TNP Groep een direct opeisbare boete van 35.000 euro per overtreding alsmede 1.000 euro per dag dat Opdrachtgever de (voormalig) werknemer in dienst heeft, onverminderd het recht van TNP Groep om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

**Artikel 15**            **GESCHILLENBESLECHTING**

Alle geschillen tussen TNP GROEP en OPDRACHTGEVER worden beslist door Rechtbank Overijssel te Zwolle.

**Artikel 16**            **TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke overeenkomst tussen TNP GROEP en OPDRACHTGEVER is het Nederlands Recht van toepassing

**Artikel 17**            **VINDPLAATS ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden worden bij iedere offerte en opdrachtbevestiging digitaal meegezonden.